

# Benvenuti al

## «Passo 4B della nuova formazione in azienda»

Gestire il progetto aziendale

21 maggio 2024

**sic**  
*ticino.*



# Obiettivi della serata «Passo 4B»

Capire insieme cos'è un progetto

Criteri per definire il progetto aziendale

Esempi di progetto

Presentare una bozza di progetto

Quale ruolo per il formatore in azienda?

# Scaletta della serata

- **Presentazione del CC-CI2 – 30'**
- **Confronto: rispondiamo alle vostre domande – 15'**
- **Attività in sottogruppi: inventario delle attività – 30'**
- **Confronto in plenaria – 15'**
- **La bozza del progetto – 15'**
- **Attività in sottogruppi: prendiamo confidenza con il mandato – 30'**
- **Confronto in plenaria – 15'**
- **Chiusura: sondaggio, prossimi passi, aperitivo – 15'**

# Vi accompagnano

**Lorenzo Spoerri**

Coordinatore di Araf Ticino e formatore SIC Ticino

**Ivo Quaresma**

Formatore di pratica nelle aziende di pratica commerciale e collaboratore in ambito dello sviluppo didattico di SIC Ticino

**Barbara Morotti**

Coordinatrice corsi interaziendali e formatrice SIC Ticino

# Incarico di trasferimento 2 «Il mio progetto»

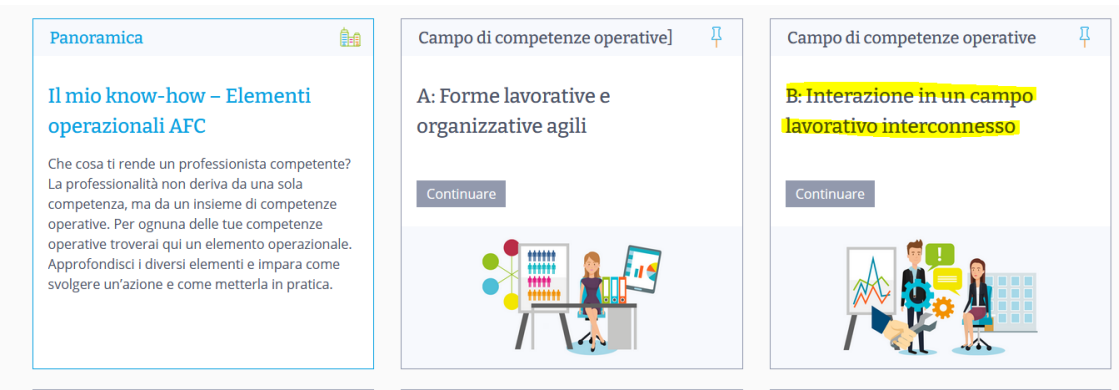
- **Gli aspetti più rilevanti in breve**
- Nell'azienda gli apprendisti realizzeranno un progetto e ne documenteranno lo svolgimento in un'opera su Konvink.
- Per questo progetto possono scegliere un tema prioritario tra «Infrastruttura tecnologica» o «Sviluppo di contenuti».
- Nella fase di autoapprendimento guidato (CI5) dovranno riflettere sul progetto che vorranno realizzare.

- **B4: Svolgere compiti di gestione di progetto commerciali ed elaborare sottoprogetti**

**Il mio know-how elementi operazionali AFC**

# Competenza operativa B

- Nell'ambito dell'incarico di trasferimento, verrà attivata la competenza operativa B: Interazione in un campo lavorativo interconnesso
- L'elemento operativo B4 «Svolgere compiti di gestione di progetto commerciali ed elaborare sottoprogetti» può fornire validi suggerimenti per lo sviluppo del compito assegnato.
- Lo trovate su Konvink, nella piastrella «il mio know how - elementi operazionali AFC»



# • Cos'è un progetto?



# Un progetto...

- è **unico**, vale a dire che il progetto non esisteva ancora in questa forma,
  - persegue un **obiettivo** concreto,
  - presenta una certa **complessità**, ossia comprende diverse fasi di lavoro, diverse scadenze e il coinvolgimento di altre persone;
  - ha un **momento definito di inizio e di fine**,
  - ha **risorse limitate** (p. es. in termini di tempo, mezzi finanziari, personale disponibile, ecc.);
  - comprende **fasi di lavoro consecutive** che devono essere pianificate.
- 
- Fonte: V. Projekteleichtgemacht(2022, in lingua tedesca) <https://projekte-leichtgemacht.de/blog/projektmanagement/6-merkmale-projekt/>

# Esempi di progetti

## Con tema prioritario «Infrastrutture tecnologiche»

- Introdurre nell'azienda un nuovo strumento per le riunioni online
- Ottimizzare l'archiviazione dei dati sul server
- Introdurre un nuovo strumento per la prenotazione di sale interne

## Con tema prioritario «Sviluppo di contenuti»

- Sviluppare una brochure in cui l'azienda si presenta
- Ottimizzare la presenza dell'azienda sui social media
- Sviluppare un video per il marketing di posti di tirocinio

# Un progetto è costituito da diverse fasi

1. Raccogliere informazioni
2. Pianificare l'attuazione
3. Prendere decisioni
4. Realizzare il progetto
5. Controllare l'attuazione
6. Valutare il progetto

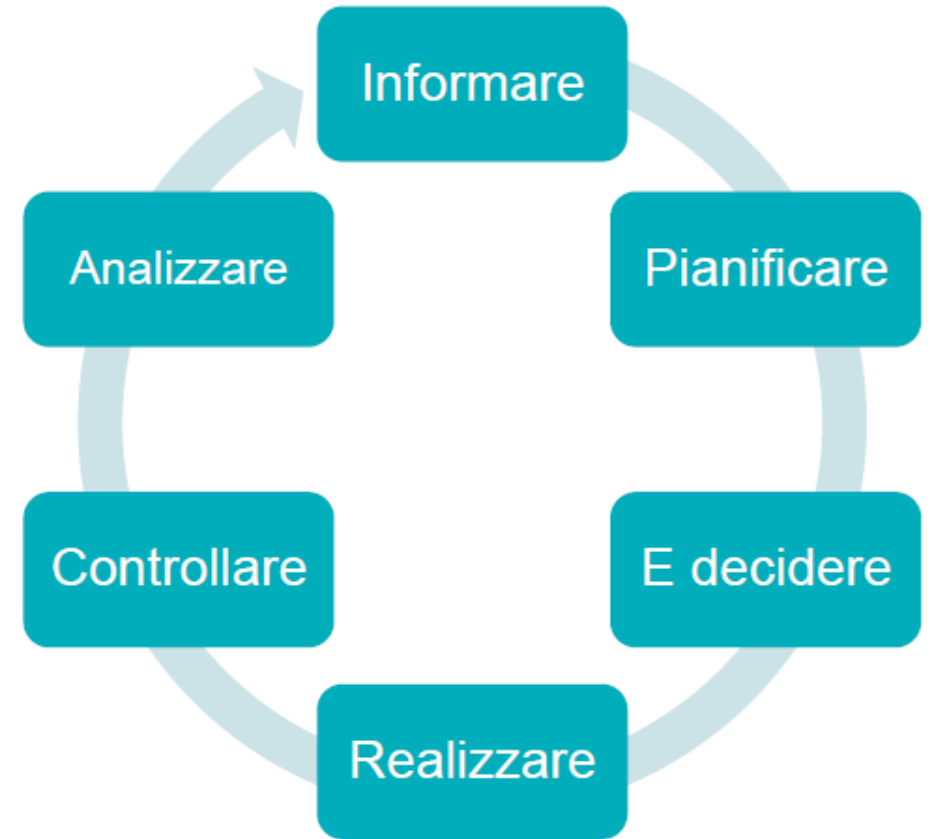


Illustrazione: Metodo IPERCA. Fonte: elaborazione interna.

- **Aspetti di cui tenere conto nella scelta per il progetto**

# Criteri mostrati alle PIF

## Adeguatezza complessità:

Il progetto dovrà avere una certa durata, ma essere completabile entro la fine del 2° anno di tirocinio.

## Attuabilità:

- Area di lavoro e di attività?
- Risorse disponibili (tempo di tutte le persone coinvolte, mezzi finanziari ecc.)
- Altre condizioni generali (processi interni, specifiche da IT, marketing, ecc.)?

## Benefici per l'azienda:

Fate qualcosa che sia di beneficio per la vostra azienda o il vostro reparto!

# Rilevanza

- Il progetto e quindi la nota nel Controllo delle competenze 2 del CI sarà legato alla scelta di un tema adatto per il progetto.
- Le PIF devono riflettere con attenzione su che tipo di progetto gli piacerebbe attuare.
- Devono assicurarsi di coinvolgere il formatore / la formatrice.
- Sarebbe opportuno scegliessero un tema che li interessa.

# • Le prime fasi del progetto

# Informare e pianificare (ad opera della PIF)

## 1. Informare

- Cosa esiste già nell'azienda su questo tema?
- È stato già fatto qualcosa di simile prima?
- Se sì, quali sono state le esperienze ecc.?

## 2. Pianificare

Le PIF iniziano a pianificare concretamente il Progetto, allestendo una bozza di progetto.

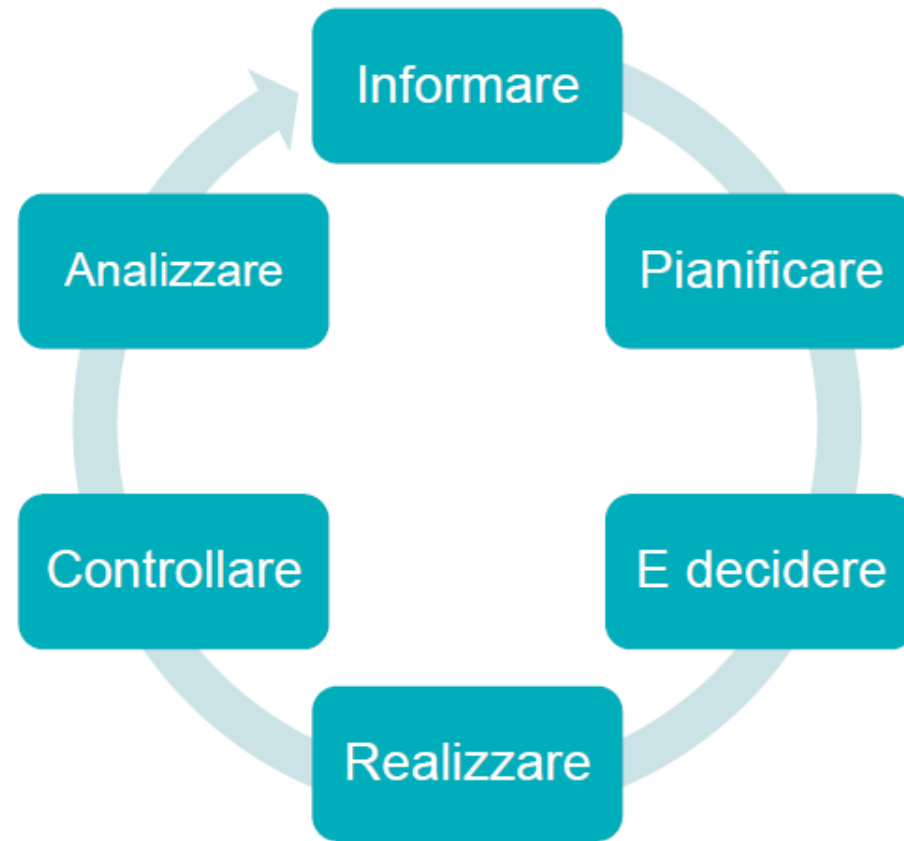


Illustrazione: Metodo IPERCA. Fonte: elaborazione interna.



# Incarico: bozza di progetto

Entro la giornata 6 di CI le PIF devono preparare una prima bozza di progetto e inviarla prima della lezione in aula.

Bozza del progetto:

- Qual è il contenuto del progetto?
- Qual è il beneficio del progetto per l'azienda?
- Quali sono gli obiettivi generali del progetto?
- Chi sono tutte le persone coinvolte in questo progetto?
- Quali sono in linea di massima le fasi secondarie del progetto?
- Entro quando, più o meno, dovrebbero essere attuate le fasi secondarie?

# Sintesi

## Caratteristiche di un progetto

- Unico
- Obiettivo concreto
- Una certa complessità
- Momento definito di inizio e di fine
- Risorse limitate
- Fasi di lavoro consecutive

# Sintesi

## L'incarico per la PIF

- Nell'ambito del controllo delle competenze realizzerà un progetto e ne documenterà l'attuazione su Konvink.
- Potrà scegliere l'argomento del progetto tra due temi prioritari.

## Contenuti della bozza di progetto

- Situazione iniziale e obiettivi
- Benefici e risultati del progetto
- Obiettivi
- Persone/reparti coinvolti
- Fasi secondarie
- Scadenzario indicativo

# Anticipazioni (sul lavoro richiesto alle PIF)

- Le PIF creeranno una bozza di progetto e rifletteranno su di essa con il formatore / la formatrice.
- Presenteranno la bozza di progetto prima della lezione in aula.
- Nella successiva lezione in aula presenteranno la bozza del progetto
- Successivamente pianificheranno l'attuazione del progetto.

# 21 Elementi CC-CI 2

Elementi	Ponderazione
<b>Incarico di trasferimento 2</b> «Il mio progetto»	<b>60 %</b>
<b>4 Test di certificazione</b> «Utilizzare l'infrastruttura digitale» «Garantire la gestione dei dati» «Creare contenuti digitali» «Scrivere dei testi comprensibili»	<b>40 %</b>

## Sondaggio

**Grazie per il vostro  
feedback !**



---

**commissione cantonale  
per la formazione nel commercio**

**sic**  
ticino.

# Chiusura e prossimi passi

Confronto sull'esito della serata

Strumenti a disposizione

## In agenda

Passo 5: Il portfolio personale

seguono dettagli...